



РАСПРОСТРАНЁННЫЕ ДЕТСКИЕ ЖАЛОБЫ И КАК НА НИХ РЕАГИРОВАТЬ

Жалоба № 1. На усталость. Варианты: «Я устал», «Я больше не могу» – и так целый день, независимо от того, сколько времени прошло после отдыха.

Тайный смысл жалобы: жалуясь на усталость, ребёнок констатирует факт и ждёт от вас соответствующей реакции. Если вы слишком увлечены каким-то делом, малыш может таким образом пытаться привлечь ваше внимание. Если вы, наоборот, чрезмерно загружаете его, то жалоба на усталость подразумевает «оставь меня в покое». А вот если чадо начинает стонать каждый раз, когда вы даете ему неприятное задание, – это всего лишь способ манипулировать вами. При этом ребёнок не желает признавать, что у него нет желания выполнять вашу просьбу. Просто ребенку кажется, что жалобы на усталость звучат менее обидно для вас и более правдоподобно для него.

Как отвечать: Выясните, от чего малыш устал, и какой именно помощи от вас ждёт: посочувствовать, посидеть рядом или, наоборот, исчезнуть из поля его зрения. Предлагая ребёнку отдохнуть, обговаривайте продолжительность паузы в делах: «Давай, ты сейчас посмотришь мультфильм (поспишь) и отдохнешь, а потом мы пойдем в магазин (продолжишь заниматься)». Не забудьте спустя некоторое время поинтересоваться самочувствием ребёнка. Таким образом вы покажете, что не пропускаете жалобы мимо ушей и действительно переживаете за своё чадо.

Что не надо говорить: «Надо было меньше бегать, кричать, баловаться...» Если ребёнок вами манипулирует, не нужно демонстрировать, что вы знаете истинную причину его капризов: «Вечно ты устаешь, когда я прошу мне помочь». Лучше в следующий раз перед тем, как что-либо попросить, поинтересуйтесь его самочувствием. Тогда у малыша не будет возможности симулировать, прикрываясь усталостью.

Жалоба № 2. На скуку. Варианты: на вопрос «Что ты такой грустный?» ребёнок отвечает, что ему скучно. Хотя это видно и без слов, по выражению его лица.

Тайный смысл жалобы: малыш привык, чтобы его развлекали, и не может самостоятельно придумать себе занятие. Или он слишком долго играл один и теперь ему хочется пообщаться с вами, но он боится отвлекать маму или папу от домашних дел и ждёт, пока вы заметите его унылое выражение лица.

Как отвечать: предложите ребёнку заранее спланировать свободное время. Вместе решите, когда он будет играть, когда рисовать, когда смотреть мультфильмы, а когда делать уроки: «Давай ты после садика немного поиграешь, потом мы вместе почитаем, а потом ты будешь смотреть мультфильм.» Чередуйте совместное времяпрепровождение и самостоятельные игры ребёнка. Если вы заметили, что малыш слоняется без дела с унылым выражением лица, поинтересуйтесь, что у него сейчас по плану, чем он сейчас собирается заняться.

Что не надо говорить: «Ну, так займись чем-нибудь, у тебя столько игрушек!», «Почитай (уберись в своей комнате), если не знаешь, что тебе делать!». Нежелательно предлагать ребёнку «развлечься» неинтересными ему делами. От такой альтернативы ему станет еще более грустно.

Жалоба № 3. На других детей. Варианты: «Паша меня бьёт», «Маша отнимает у меня игрушки» – и так после каждого общения со сверстниками. Все вокруг плохие, один он хороший.

Тайный смысл жалобы: если подобные жалобы произносит трёхлетний карапуз – это нормально. А вот если на других детей жалуется ребёнок 5-6 летнего возраста – это свидетельствует о неумении находить общий язык со сверстниками. Если ребёнок всегда ищет виноватых, значит он не умеет анализировать свое поведение и поведение других детей. Скорей всего, малыш мало общается с другими детьми. Он привык, что взрослые (родители, бабушки, дедушки, старшие братья и сестры) всегда ему уступают, и удивляется, почему другие дети ведут себя иначе.

Как отвечать: почаще оставляйте ребёнка один на один с другими детьми. Если дети что-то не могут поделить или ссорятся, не влезайте. Предоставьте малышу возможность самостоятельно решать свои проблемы. Когда кроха жалуется, постарайтесь ему логически объяснить поведение других детей. «Паша тебя бьёт не потому, что он плохой, а потому, что ты отнял у него машинку».

Что не надо говорить: «Ты сам виноват». Сейчас не надо искать виноватых, нужно объяснить ребёнку, почему другие дети ведут себя так, а не иначе.

Жалоба № 4. На взрослых (бабушек, дедушек, воспитателей). Варианты: «Бабушка всегда заставляет меня есть суп, и у меня потом болит живот», «Воспитательница укладывает меня спать днём, и вечером я не могу уснуть».

Тайный смысл жалобы: подобные жалобы часто возникают, когда у всех взрослых, которые занимаются воспитанием ребёнка, разные взгляды на педагогический процесс. Ребёнок не понимает, почему мама разрешает не спать днём, а воспитательница заставляет; почему у родителей можно не есть суп, а бабушка настаивает на обратном и т.п.

Как отвечать: жалобы исчезнут, как только взрослые придут к единому взгляду на воспитание ребёнка и детский распорядок дня. Если придерживаться единой педагогической линии не получается, объясните ребёнку, что иногда обстоятельства позволяют нарушать тот или иной распорядок.

Что не надо говорить: «Скажи, бабушке, что я разрешила тебе не есть суп» – не нужно манипулировать взрослыми при помощи ребёнка. «Бабушка не права» – подобными высказываниями вы настраиваете малыша против других взрослых.

Жалоба № 5. На нехватку свободного времени. Варианты: каждый день перед сном ребенок жалуется, что он что-то не успел сделать: «Я опять не успел посмотреть мультики». Или, когда вы его просите помочь, он говорит, что опять не успеет поиграть в компьютер, порисовать.

Тайный смысл жалобы: возможно, вы слишком загрузили малыша, и у него, действительно, нет свободного времени. Или ребёнок не умеет самостоятельно планировать свой досуг: слишком увлекается одним делом в ущерб остальным занятиям.

Как отвечать: чтобы избежать жалоб на нехватку времени, составьте вместе с малышом подробный распорядок дня, в котором помимо посещения различных секций будет место для помощи маме и свободное время. Заранее предупреждайте ребёнка о запланированных делах: «Заканчивай играть, через 20 минут мы будем мыть пол». Тогда у него будет возможность морально подготовиться к неприятной обязанности, и ваша просьба не будет для него неожиданностью.

Что не надо говорить: «Ты просто очень медленно всё делаешь». Ведь это ваша задача составлять распорядок дня с учётом индивидуальных особенностей ребёнка. Если вы знаете, что малыш долго одевается (умывается, ест), то отведите на эти процедуры столько времени, сколько ему необходимо. Не торопите малыша фразами «Давай быстрее, мы опаздываем!». Если вы будете подгонять его, у маленького человека возникнет ощущение постоянной нехватки времени.

Жалоба № 6. На проблемы в детском саду. Варианты: «У меня опять ничего не получается», «Я хуже всех рисую (прыгаю, пою)».

Тайный смысл жалобы: малыш хочет высказаться и поделиться с вами своими проблемами, ему нужен слушатель. Если ребёнок все время жалуется на одно и то же (я плохо пою), он таким способом пытается объяснить вам свои приоритеты.

Как отвечать: внимательно выслушайте жалобы. Всё, что от вас требуется — это внимание к его проблемам и ободряющие фразы. А когда он, наконец, выговорится, подведите итог: «Я уверена, что ты со всем справишься, ты ведь такой умный (настоящий силач, самая красивая, лучше всех поёшь...)». Не пытайтесь проанализировать ситуацию и докопаться до

истины. Ваша задача вернуть ребенку веру в себя и оптимистический взгляд на жизнь. Обязательно поинтересуйтесь, чем вы можете помочь в данной ситуации и предложите несколько вариантов решения проблемы: «Давай я помогу тебе научиться рисовать», «Хочешь записаться в музыкальную школу?».

Что не надо говорить: не пытайтесь успокоить чадо фразами типа «Это разве проблемы! Вот у меня сегодня...». В данный момент ребёнок ищет жилетку, в которую можно поплакаться. Он не готов выслушивать ваши проблемы, тем более что на его уровне его неприятности ему, действительно, кажутся существенными и более серьёзными, чем ваши.

Жалоба № 7. На жизнь. Варианты: на вопрос «Как дела» у ребёнка всегда один ответ: «Плохо (не очень, да так себе)». В общем, день не задался, жизнь не удалась. В разговорах с другими детьми он часто говорит фразу «Везёт тебе». А рассказы о друзьях начинает со слов «Как хорошо Маше, у неё есть большой велосипед (собака, компьютер, телевизор)».

Тайный смысл жалобы: у ребенка пессимистический склад характера. Он не умеет радоваться тому, что имеет и завидует окружающим. Прежде чем винить его за «грустный» взгляд на жизнь, внимательно проанализируйте свои разговоры дома. Скорей всего, малыш постоянно слышит от взрослых о каких-то проблемах, которые надо срочно решить и воспринимает свою жизнь как одну большую «невезуху». При этом от посторонних он ничего подобного не слышит и уверен, что им живётся значительно легче.

Как отвечать: ваша задача научить ребёнка радоваться тому, что имеешь и ценить настоящее. Поменьше обсуждайте дома различные проблемы. Прежде всего, постарайтесь сами научиться радоваться настоящему и акцентируйте внимание крохи именно на положительных моментах. Заведите традицию длиться друг с другом приятными событиями. Пусть, например, за ужином каждый член семьи расскажет, что у него хорошего произошло за день, и как он этому радовался. Первое время вам придётся вытягивать из ребёнка приятные воспоминания при помощи наводящих вопросов, но постепенно он научится обращать внимания именно на положительные моменты жизни.

Что не надо говорить: «Вечно у тебя все плохо», «Ты опять всем недоволен» – от такой «поддержки» ребёнку станет ещё хуже.

Жалобы без тайного смысла, которые нельзя игнорировать:

- На здоровье.
- На чувство голода.
- На жажду.
- На желание спать.
- На страх.